

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества граждан «СОГАЗ-Дом» подготовлен на основании Правил добровольного страхования имущества граждан в редакции от 21.02.2023 г. (далее – Правила) 169 Pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf (sogaz.ru) Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт https://www.sogaz.ru/, адрес: 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д.10	
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО? указывается набор рисков в зависимости от выбранных в Полисе	
1. По страхованию имущества: "Огонь" (пп. «а»-«г» п. 3.3.1 Правил); "Вода" (пп. «а» - «в» п. 3.3.2 Правил); "Опасные природные явления и стихийные бедствия" (пп. «а», «в-ж», «л»-«м» п. 3.3.3 Правил); "Посторонние воздействия" (пп. «а»-«в» п. 3.3.4 Правил); "Противоправные действия третьих лиц" (пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил). 2. Гражданская ответственность (п. 3.6 Правил). указывается если в Полис включен риск «ГО»	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО? указывается перечень исключений в зависимости от выбранных в Полисе рисков	
1. События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе 1 по соответствующим рискам, в том числе:	
1.1. "Огонь":	
1.1.1. по риску "пожар" (пп. «а» п.3.3.1. Правил) – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:	
- обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;	
- воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате прямого или косвенного воздействия удара молнии);	
- перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;	
- опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил.	
1.1.2. по риску "взрыв" (пп. «б» п.3.3.1. Правил) – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:	
- преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, военных, строительных и промышленных целях;	
- незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ или боеприпасов на территории страхования;	
1.1.3. по риску "удар молнии" (пп. «в» п.3.3.1. Правил) – ущерб, причиненный в результате косвенного воздействия удара молнии (исключающее прямое попадание молнии в застрахованное имущество) в виде перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара, передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам, теплового воздействия вследствие удара молнии и т.п. явления.	
1.2. "Вода":	
1.2.1. по риску "внезапные аварии инженерных " (пп. «б» п.3.3.2. Правил)– гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:	
- подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники;	
- воздействия жидкости, не вызванного авариями инженерных систем, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 Правил, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.	
1.2.2. по риску "замерзание и размораживание" (пп. «в» п.3.3.2. Правил)– причинение ущерба застрахованному имуществу на территории страхования в период эксплуатации или перерыва в его эксплуатации, если Страхователем, Выгодоприобретателем или лицами, имеющими право пользования имуществом, не были приняты разумные меры для сохранения отопления строения / сооружения с индивидуальными системами отопления или отключения водоснабжения и слива воды из системы и приборов.	
1.3. «Опасные природные явления и стихийные бедствия» (пп. «а», «в-ж», «л»-«м» п. 3.3.3. Правил): 1.3.1. по риску «Опасные природные явления и стихийные бедствия» не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие гибели или повреждения застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в строениях/сооружениях, если эти отверстия не возникли под воздействием природных сил или стихийных бедствий, гибели или повреждения застрахованного имущества под воздействием природных сил вследствие ветхости, частичного разрушения, износа застрахованного имущества или ветхости, частичного разрушения, износа строений/сооружений, в которых находилось застрахованное имущество, вследствие длительной эксплуатации, за исключением случаев, когда Страхователь / Выгодоприобретатель докажет, что ветхость, частичное разрушение, износ застрахованного имущества или строений/сооружений, в которых находилось застрахованное имущество, не оказали влияния на возникновение ущерба; возгорания, вызванного действием опасных природных явлений, стихийных бедствий) 1.3.2. по риску, «наводнение, затопление, ледоход» (пп. "м", п. 3.3.3 Правил) не возмещаются убытки от повреждения застрахованного имущества, хранящегося в подвальных или заглубленных помещениях, у которых отметка пола расположена ниже уровня грунта, на высоте менее 20 см от поверхности пола, а также имущества, складированного сверху на вышеуказанном имуществе, если повреждение вышеуказанного имущества вызвано подмоканием нижеуказанного имущества.	
1.4. "Посторонние воздействия": 1.4.1. по риску наезд" (пп. «а» п.3.3.4. Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие наезда на застрахованное имущество транспортных средств, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также транспортных средств, управляемых указанными лицами.	
1.4.2. по риску "падение неподвижных предметов" (пп. «б» п.3.3.4. Правил)- гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие падения на застрахованное имущество каких-либо предметов при проведении строительных или ремонтных работ Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работу;	
1.4.3. по риску "падение летательных аппаратов и объектов внеземного происхождения " (пп. «в» п.3.3.4. Правил – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.	

1.5. «Противоправные действия третьих лиц»: 1.5.1. по риску "кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя" (пп. «а» п.3.3.5. Правил) - гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества, а также кражи с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества при несоблюдении любого из указанных в пп. "а" п. 3.3.5. Правил условий.

1.5.2. по риску «Противоправные действия третьих лиц» (пп. «а»-«е» п. 3.3.5 Правил) не является страховым случаем ущерб, возникший в результате: мошенничества (хищения чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием); присвоения или растраты (хищения чужого имущества, вверенного виновному); вымогательства (требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких); возникший в результате любых действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги; возникший в результате нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, красящих и/или пачкающих веществ, приклеивания полиграфической продукции и иных предметов; исчезновения, утраты застрахованного имущества иным способом, чем указано в п. 3.3.5 Правил; возникший в результате хищения имущества, находящегося вне застрахованных строений/ сооружений (на крыше, наружных фасадах, территории приусадебного участка);

2. Также по страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

2.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые:

- были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

- стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

2.2. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), иными лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, осуществляющими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

2.3. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накали, кавитации, ржавчины, окисления, ветхости инженерных систем и др.);

2.4. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей строения / сооружения, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;

2.5. возгорания оборудования, электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, а также опаливания вследствие такого возгорания, если данное возгорание не вызвало пожара, т.е. дальнейшего распространения огня;

2.6. проведения ремонтных работ, строительно-монтажных работ, установки, монтажа, тестирования;

2.7. проведения перепланировки, переустройства, переоборудования, иных работ, на которые не было получено разрешение уполномоченных органов (если такое разрешение требуется в соответствии с действующими нормативными актами), если причина возникновения ущерба связана с такой перепланировкой, переустройством, переоборудованием, работами;

2.8. взрыва газовых баллонов, если об установке или хранении в строении/сооружении, являющихся застрахованным имуществом, газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 49 литров, не было заявлено Страховщику в течение срока его действия в соответствии с пп. "з" п. 10.2.4 Правил;

2.9. изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, утруски, растяжки, утечки или испарения, не обусловленных наступлением страхового случая;

2.10. террористического акта, диверсии;

2.11. гибели или повреждения строения / сооружения, а также имущества, находящегося в них, вследствие:

- проведения до начала действия договора страхования или в период его действия строительных или ремонтных работ, на которые не было получено соответствующее разрешение компетентных органов (если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам);

- проведения работ, указанных в п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил, если об их проведении не было заявлено Страховщику в течение срока его действия в соответствии с п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил;

2.12. нормальной просадки новых строений / сооружений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него строений / сооружений, построенных без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;

2.13. пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, самовозгорания (определение которого указано в п. 4.1.16 Правил), произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества, либо иного имущества на территории страхования;

2.14. уничтожения, гибели, искажения информации и программного обеспечения (операционных систем, электронных баз данных, любого другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;

2.15. причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вклады;

2.16. использования имущества в целях, не соответствующих его назначению;

2.17. отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

2.18. воздействия грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер;

2.19. несоответствия строения / сооружения сейсмологическим требованиям, соответствующим сейсмологической обстановке в месте его расположения;

2.20. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании, строительстве, ремонте или реконструкции;

2.21. давления снега, следствием чего явилось разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций строения / сооружения и повреждение застрахованного имущества;

2.22. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие причин, о которых было известно или должно быть известно сторонам договора страхования на момент его заключения, в частности, о чрезвычайной ситуации, официально объявленной таковой в соответствии с законодательством РФ.

3. Не подлежат возмещению по страхованию имущества:

3.1. расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;

3.2. упущенная выгода, моральный вред;

3.3. косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости;

3.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами;

3.5. расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;

3.6. расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов.

4. По страхованию гражданской ответственности (при добавлении риска «ГО»)

4.1. не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за

вред, причиненный Страхователю, лицу, риск ответственности которого застрахован, членам семьи Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, а также лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся имуществом, риск ответственности при использовании, которого застрахован, на основании закона, иного правового акта или договора.

4.2. также не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования:

моральный вред, упущенная выгода; косвенные убытки Выгодоприобретателей – третьих лиц; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами, наложенные на Страхователя (лицо, риск ответственности которого застраховано) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам; расходы на услуги посредников, представителей, адвокатов и т.п. специалистов; расходы Выгодоприобретателя – третьих лиц на получение справок, актов и иных документов компетентных органов, если за получение данных документов взимается плата.

5. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

5.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (ст. 963 ГК РФ); 5.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями (ст. 964 ГК РФ); 5.3. военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий (ст. 964 ГК РФ); 5.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов; 5.5. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);

6. Не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил.

7. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) (п. 4 ст. 965 ГК РФ).

8. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 ГК РФ).

9. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3, 11.2.3 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату (п. 2 ст. 961 ГК РФ).

10. Не являются страховыми случаями и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

- а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;
- б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;
- в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;
- г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);
- д) саботаж.

Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 4 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес строения / сооружения на территории Российской Федерации, указанный в договоре страхования

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные:

- по страхованию имущества (при добавлении риска «ГО») и гражданской ответственности – в разделе 12 Правил.

Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется:

- по страхованию имущества (при добавлении риска «ГО») и гражданской ответственности – в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных в разделе 12 Правил документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации ¹ о договоре добровольного страхования при отсутствии в течение периода действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления и документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.