

# Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества граждан «Мой дом»



подготовлен на основании Правил добровольного страхования имущества граждан в редакции от 21.02.2023 г. (далее – Правила) с Дополнительными условиями № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (далее ДУ № 3)

Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт <https://www.sogaz.ru/>, заявления о страховой выплате и иные юридически значимые сообщения, кроме заявлений об отказе страхования, о возврате страховой премии, направляются в ближайший филиал АО «СОГАЗ»; заявления об отказе от страхования, о возврате страховой премии могут быть предоставлены путем вручения Страховщику (при обращении в офис Страховщика), либо путем его отправки через организацию почтовой связи по адресу: 153002 г. Иваново, ул. Жиделева д. 1, А50-А60 Единый административный центр АО «СОГАЗ».

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества: пожар, удар молнии, взрыв, природный пожар (пп. "а" - "г" п. 3.3.1 Правил); залив из соседних помещений, внезапные аварии (пп. "а" - "б" п. 3.3.2 Правил); буря (шторм), очень сильный ветер, шквал, ураган, вихрь, смерч, тайфун, иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с, землетрясение, цунами, извержение вулкана, сель, лавина, камнепад, град, просадка грунта, оползень, обвал горных пород, наводнение, затопление, ледоход (пп. "а", "в-ж", "л", "м" п. 3.3.3 Правил); наезд, падение неподвижных предметов, падение летательных аппаратов и объектов взнезменного происхождения или их частей (пп. "а"- "в" п. 3.3.4 Правил); кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм (пп. "а" - "е" п. 3.3.5 Правил).

2. По страхованию гражданской ответственности: причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате использования (эксплуатации) Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован застрахованного имущества п.3.6. Правил.

3. По страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (Пакет «Мастер на час»): Поломка замков (п. 4.1. Дополнительных условий № 3 к Правилам); Поломка электрической сети (пп. «а»-«б» п. 4.2. Дополнительных условий № 3 к Правилам); Поломка инженерной системы (пп. «а»-«б» п. 4.3. Дополнительных условий № 3 к Правилам).

4. По страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (Пакет «Клининг»): Загрязнение (пп. «а»-«з» п. 4.4. Дополнительных условий № 3 к Правилам).

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе I настоящего документа по соответствующим рискам, в том числе:

**1.1. По пп."а" п. 3.3.1 Правил ("Пожар")** – не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

1.1.1. обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;

1.1.2. воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате прямого или косвенного воздействия удара молнии);

1.1.3. перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;

1.1.4. опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;

**1.2. По пп."б" п. 3.3.1 Правил ("Взрыв")** – не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

1.2.1. преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, военных, строительных и промышленных целях;

1.2.2. незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ или боеприпасов на территории страхования;

1.2.3. взрыва, вызванного противоправными действиями третьих лиц в результате событий, указанных в соответствии с пп."а" и "б" п. 3.3.9. Правил.

**1.3. По пп."в" п. 3.3.1 Правил ("Удар молнии")** – не является страховым случаем ущерб, причиненный в результате косвенного воздействия удара молнии (исключающее прямое попадание молнии в застрахованное имущество) в виде перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара, передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам, теплового воздействия вследствие удара молнии и т.п. явления.

**2.1. По пп. "а" п. 3.3.2 Правил («Залив из соседних помещений»)** - не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате действия опасных природных явлений, стихийных бедствий, связанных с воздействием воды;

**2.2. пп. "б" п. 3.3.2 Правил ("Внезапные аварии")** - не является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

2.2.1. подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники;

2.2.2. воздействия жидкости, не вызванного авариями инженерных систем, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 Правил, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

**3. по п.3.3.3 Правил («Опасные природные явления и стихийные бедствия»)** не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие гибели или повреждения застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия помещения, если эти отверстия не возникли под воздействием природных сил или стихийных бедствий; По рискам, указанным в пп. "м", п. 3.3.3 Правил не возмещаются убытки от повреждения застрахованного имущества, хранящегося в подвальных или заглубленных помещениях, у которых отметка пола расположена ниже уровня грунта, на высоте менее 20 см от поверхности пола, а также имущества, складываемого сверху на вышеуказанном имуществе, если повреждение вышерасположенного имущества вызвано подмоканием нижерасположенного имущества.

**4.1. По пп. "а" п. 3.3.4 Правил ("наезд")** - не является страховым случаем ущерб, происшедшие вследствие наезда на застрахованное имущество транспортных средств, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также транспортных средств, управляемых указанными лицами.

**4.2. По пп. "б" п. 3.3.4 Правил ("падение недвижимых предметов")** - не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате: падения на него каких-либо предметов при проведении строительных или ремонтных работ Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работу.

**4.3. По пп. "в" п. 3.3.4 Правил** («Падения летательных аппаратов и объектов внеземного происхождения или их частей»): не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;

**5.1. По пп. "а" п. 3.3.5 Правил (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой)** - не является страховым случаем кража застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества, а также кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества при несоблюдении любого из указанных в пп. "а" п. 3.3.5. Правил условий;

**5.2. По пп. "а" - "е" п. 3.3.5 Правил (кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой, повреждение или уничтожение имущества, хулиганство, вандализм)** не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате: террористического акта, диверсии, мошенничества (хищения чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием); присвоения или растраты (хищения чужого имущества, вверенного виновному); вымогательства (требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких); любых действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги; нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, красящих и/или пачкающих веществ, приклеивания полиграфической продукции и иных предметов; исчезновения, утраты застрахованного имущества иным способом, чем указано в п. 3.3.5 Правил; хищения имущества, находящегося вне застрахованных квартир (на крыше, наружных фасадах); неумышленных противоправных действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги; противоправных действий, совершенных лицами, выполняющими работы или оказывающими услуги Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора.

**6. По страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие, в том числе, вследствие:**

6.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества которые: а) были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования; б) стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

6.2. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины, окисления, ветхости инженерных систем и др.);

6.3. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей помещения, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;

6.4. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании, строительстве, ремонте или реконструкции.

7. Не подлежат возмещению по страхованию имущества: расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая; упущенная выгода, моральный вред; косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами; расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования; расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов; расходы на проведение экспертизы, оценку стоимости помещения, стоимости восстановления помещения.

8. Не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 Правил (с учетом положений п. 12.6 Правил).

**9. Не являются застрахованными и не подлежат возмещению по страхованию имущества:**

расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая; упущенная выгода, моральный вред; косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами; расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования; расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов; расходы на проведение экспертизы, оценку стоимости помещения, стоимости восстановления помещения.

**10. По страхованию гражданской ответственности** не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован):

10.1. за вред, причиненный Страхователю, лицу, риск ответственности которого застрахован, членам семьи Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, а также лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся имуществом, риск ответственности при использовании, которого застрахован, на основании закона, иного правового акта или договора.

10.2. также не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования: моральный вред, упущенная выгода; косвенные убытки Выгодоприобретателей – третьих лиц; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами, наложенные на Страхователя (лицо, риск ответственности которого застраховано) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам; расходы на услуги посредников, представителей, адвокатов и т.п. специалистов; расходы Выгодоприобретателя – третьих лиц на получение справок, актов и иных документов компетентных органов, если за получение данных документов взимается плата.

**11. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:**

в соответствии со ст. 963, 964, п. 4 ст. 965, п. 3 статьи 962 ГК РФ и вправе отказать в страховой выплате в соответствии с п. 2 ст. 961 ГК РФ (пп. 4.9, 4.10, 4.12 - 4.14 Правил);

12. При страховании непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками:

12.1. не возмещаются: расходы, возмещение которых не предусмотрено согласно положениям пунктов ДУ № 3, указанным в Разделе 1 по соответствующим рискам; косвенные убытки, моральный вред, расходы, не предусмотренные договором страхования и ДУ № 3; расходы, возникшие в результате использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его назначению;

расходы на осуществление регулярного технического обслуживания; расходы Страхователя (Застрахованного лица), возникшие в результате оплаты работ, услуг по событиям, согласно положениям пунктов ДУ № 3, указанным в Разделе 1 по соответствующим рискам, если такие услуги были оказаны иной организацией, отличной от Сервисной компании;

12.2. Страховщик не возмещает стоимость работ/услуг, согласно положениям пунктов ДУ № 3, указанных в Разделе 1 по соответствующим рискам, в случаях: умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица) или лица, проживающего в объекте недвижимости на законных основаниях, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния; при обращении лица, не являющегося Страхователем (Застрахованным лицом); при обращении Страхователя (Застрахованного лица) не являющегося законным владельцем, пользователем объекта недвижимости; не имеющего права пребывания на территории объекта недвижимости;

не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения объектом недвижимости.

13. Не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;

б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;

в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;

г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);

д) саботаж.

**Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 4 Правил (по страхованию имущества и гражданской ответственности). в п. 6 ДУ № 3 (по страхованию непредвиденных расходов, понесенных в связи с авариями/поломками).**

| Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Адрес недвижимого имущества, находящегося на территории Российской Федерации и указанный в Полисе, за исключением территорий Республики Крым и города федерального значения Севастополь, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной республики, Запорожской и Херсонской областей, а также на территории субъекта Российской Федерации, в котором ведется война, любые военные действия, военные маневры, военные мероприятия, вторжение/нападение, военные учения, гражданская война, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода на момент заключения договора страхования..<br>В случае невыполнения активации Полиса, «Территорией страхования» считается адрес постоянной регистрации Страхователя, указанный в п. 2 Полиса, за исключением территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной республики, Запорожской и Херсонской областей, а также территории субъекта Российской Федерации, в котором ведется война, любые военные действия, военные маневры, военные мероприятия, вторжение/нападение, военные учения, гражданская война, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода на момент заключения договора страхования. |                                                                                                                                              |
| Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |
| Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) по страхованию имущества, гражданской ответственности требуется представить документы, указанные в разделе 12 Правил страхования. Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных в разделе 12 <b>Правил</b> . незамедлительно, не позднее 3 (трех) дней с момента события, при этом не позднее срока окончания действия страхования, заявить по телефону, 8 800 333 08 88 в Единый контактный центр Страховщика о произошедшем событии и сообщить сведения, указанные в п. 8.1 ДУ №3 а также согласовать порядок дальнейших действий. Страховая выплата осуществляется путем организации Страховщиком оказания услуг/выполнения работ Сервисной компанией, с которой у Страховщика заключен договор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                              |
| Основания для возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Сумма возврата страховой премии                                                                                                              |
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100% от страховой премии                                                                                                                     |
| Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации <sup>1</sup> о договоре добровольного страхования при отсутствии в течение срока действия страхования событий, имеющих признаки страхового случая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; |
| Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
| Возврат страховой премии при отказе Страхователя от Полиса в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления от Страхователя об отказе от договора страхования.<br>Возврат страховой премии при отказе Страхователя/ от Полиса в случае непредставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления от Страхователя об отказе от договора страхования.<br>Возврат страховой премии в случае прекращения договора в связи с тем, что возможность страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления с приложением к нему документов, подтверждающих, что возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |
| Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |
| Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.<br>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a> ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |

<sup>1</sup> Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указание Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.

